

[Eusk/Cast] ¿Qué hacer ante las agresiones a profesionales de la sanidad?

PLATAFORMA NAVARRA DE SALUD /NAFARROAKO OSASUN PLATAFORMA ::
13/05/2023

Zer egin osasun-arloko profesionalen aurkako erasoen aurrean?

[Euskara] Zer egin osasun-arloko profesionalen aurkako erasoen aurrean?

Lehenik eta behin, esan beharra dago, edozein arazo konplexuren aurrean, irtenbide sinpleek ez dutela hura konpontzen.

Joan den egunetan, eraso batzuk izan dira Arrotxapeko Osasun Zentroan eta Nafarroako Unibertsitate Ospitaleko Larrialdietan, eta horrek erreakzioak eta alarma piztu ditu profesionalen artean, komunikabideek eta erakunde eta kolektibo batzuek zabaldua.

Erasoak izan dira, bata fisikoa eta bestea ondasun materialen aurkakoa, eta pertsona jakin batzuk izan dira protagonistak. Analisia egiteko tenorean, zenbaitetan, errealitatearekin bat ez datorren osasun-zentroetako gatazka-egoera orokortu baten testuinguruan kokatu dira.

Egoera horien aurrean, osasun publikoan lan egiten dugun guztion lehenbiziko egitekoa da eraso horien biktima izan direnei eragiten dien egoera zaila ulertzea eta, horrekin batera, gure elkartasuna, ulermena eta babesa adieraztea, lanean erakusten duten dedikazioarekin eta profesionaltasunarekin bat ez datorren egoera bidegabe bat bizi izan dugulako.

Baina elkartasun pertsonal horretatik harago, testuinguruaren azterketa bat gehitu behar dugu, etorkizunean egoera horiek ahalik eta gutxien gerta daitezen proposamenak egiteko.

Lehenik eta behin, krisi egoera bat dugu osasun sistema publikoan, hamarkada bat baino gehiago luzatzen ari dena, sistema bera pixkanaka hondatzen duena, profesional askoren egoera profesionala hondatzen duena, plantillaren egonkortasuna hondatzen duena, aurrekontuak arrisku mugetara mugatzen dituen eta, horrela, emandako zerbitzuaren kalitatea hondatzen duena, eta pandemia egoerarekin artatutako pertsonak bere profesionalengandik urrundu dituen, tentsioa, ulertezintasuna eta urruntasuna sortuz.

Giro horrek badu zerikusia tentsio bereziko egoerekin. Egoera horiek, normalean, noizean behin gertatzen dira, eta, une honetan, zer edo zer hazten ari dira. Eraso-egoera horien ezaugarriak ezagunak, erregistratuak eta oso aztertuak dira, eta batez ere larrialdi-zerbitzuetan gertatzen dira, edo estres handiko arazoengatik krisi-egoeran dauden pertsonetan. Une jakin batzuetan gertatzen dira, eta ez noiznahi; gehienak hitzezko erasoak dira, eraso fisikora iristen ez direnak, baina horrek ez du esan nahi eraso horien izaeraren eta ondorioen garrantzia alde batera utzi nahi dugunik.

Jakina da, halaber, oinarritzko arretan gehiago gertatzen direla eta benetan gertatzen direnak baino gutxiago erregistratzen direla. Era berean, jakina da gure gizarte postpandemikoan areagotu egin diren antolaketa arloko lan-baldintza edo baldintza

psikosozial jakin batzuetan sortzen den ohiko estres-maila handia dela.

Osasun Ministerioak 2022an txosten bat egin zuen, eta txosten horrek zioen eskura zegoen informazioa ez zela nahikoa. Horrez gain, prebentziorako neurri selektibo eta eraginkorrak hartzeko, erasoak maiztasun handiagoz gertatzen diren lekuak eta egoerak identifikatu zituen.

Nafarroako Gobernuak, SNS-O barne, prebentzio-protokoloak, kasuen erregistroa eta erasotuak artatzeko protokoloak ezarri zituen duela zenbait urte. Proposamen berriak definitzeko, ezinbestekoa da haien eraginkortasun-maila aztertzea.

Gure ustez, akats tamalgarria da deskribatutako egoeretatik abiatuta profesionalen eta herritarren artean tentsio-giro orokorra sortzea. Gure ustez, analisi alarmistek eta norabide bakarrean egiten direnek, askotan, ezkutuko interes ideologikoak eta korporatiboak dituzte atzean, edo profesionalen eta herritarren arreta arazoetara desbideratzeko helburua; arazo horiek eskatzen dute konponbideak aztertzea eta ikuspegi askotatik dimentsionatutako erantzunak ematea.

Gure ustez, segurtasun-tresnetan soilik oinarritutako zigor-soluzioek ez dituzte arazoak konpontzen eta larriagotu egin ditzakete, lehendik dagoen egoerari tentsioa gehitzen baitiote.

Dei egiten dugu egoerei buruzko informazioa neurrian ematera, egungo arazoei erantzuteko azalpen-kanpainak eta kanpaina positiboak egitera, eta, batez ere, osasun-sisteman gastu publikoa murrizteko politikek ekarri duten muturreko tentsiotik, profesionalen lan-baldintzetatik eta herritarrek osasun-profesionalengandik urruntzetik eratorritako arazoaren kausak konpontzera.

Gure ustez, komunikazioa hobetzeko proposamenak, profesionalen arteko eta profesionalen eta herritarren arteko tratu onen aldeko apustua egiteko proposamenak eta zerbitzuaren kalitatea hobetzeko proposamenak baino ez dira, lan-baldintza egokien testuinguruan, gaur egungo arazoak konpontzeko aukera emango dutenak, langileen eta erabiltzaileen eskubide guztiak errespetatuz.

Lazaro Elizalde Soto, Iñaki Moreno Sueskun y/eta Gurutze Arregi Mujika, en representación de la Plataforma Navarra de Salud / Nafarroako Osasun Plataforma izenean.

[Castellano]

¿Qué hacer ante las agresiones a profesionales de la sanidad?

En primer lugar, es necesario decir que, ante cualquier problema complejo, las soluciones simples no lo solucionan.

Los días pasados se han producido algunas agresiones en el Centro de Salud de Rochapea y en Urgencias del Hospital Universitario de Navarra que han suscitado reacciones y alarma entre profesionales, amplificada por los medios de comunicación y algunas entidades y colectivos.

Han sido agresiones, una física y otra contra bienes materiales, protagonizadas por personas concretas, que en algunos análisis se han contextualizado como una situación generalizada de conflictividad en los centros sanitarios que no se corresponde con la realidad.

Ante estas situaciones, la primera respuesta que nos corresponde a la totalidad de quienes trabajamos desde diferentes ocupaciones en la sanidad pública es comprender la difícil situación que afecta a quienes han sido víctimas de esas agresiones y mostrarles nuestra solidaridad, nuestra comprensión y nuestro apoyo por haber vivido una situación injusta no acorde con la dedicación y profesionalidad con que trabajan.

Pero más allá de esta solidaridad personal, necesitamos añadir un análisis de contexto para poder realizar propuestas que tiendan a minimizar la aparición de esas situaciones en el futuro.

En primer lugar, tenemos una situación de crisis en el sistema sanitario público que se prolonga más de una década, que progresivamente lo deteriora, deteriora la situación profesional de gran parte de profesionales, deteriora la estabilidad de la plantilla, limita los presupuestos a límites de riesgo deteriorándose así la calidad del servicio prestado, y con la situación de pandemia ha distanciado a las personas atendidas de sus profesionales generando tensión, incomprensión, y lejanía.

Este clima previo no es ajeno a la posible aparición de situaciones de especial tensión, que se producen de forma habitualmente puntual, y en estos momentos con un ligero crecimiento. Estas situaciones de agresión tienen como características ya conocidas, registradas y muy analizadas que se producen fundamentalmente en servicios de urgencias, o en personas en situaciones de crisis por problemas de elevado estrés. Se dan en momentos puntuales y no de manera generalizada, y en su gran mayoría son agresiones de carácter verbal, que no llegan a la agresión física, sin que esto suponga que queramos obviar la importancia de la naturaleza y los efectos de estas agresiones.

Es conocido igualmente que se dan más en atención primaria y que se registran menos notificaciones que las agresiones que realmente se producen. Igualmente es un hecho conocido el elevado grado de estrés habitual que se genera en determinadas condiciones laborales o psicosociales, de carácter organizativo, que en nuestra sociedad postpandémica se han incrementado.

El Ministerio de Sanidad en 2022 elaboró un informe que consideraba insuficiente la información disponible, y la identificación de lugares y situaciones en que se producen agresiones con más frecuencia para adoptar medidas preventivas selectivas y eficientes.

El Gobierno de Navarra, incluido el SNS-O, adoptó hace varios años de protocolos de prevención, registro de casos y atención a las personas agredidas. Parece imprescindible analizar su grado de efectividad para definir las nuevas propuestas.

Creemos que es un error lamentable que a partir de situaciones como las descritas, se genere un clima generalizado de tensión entre profesionales y ciudadanía. Nos parece que los análisis alarmistas y en una sola dirección tienen por detrás en muchas ocasiones como

las actuales, intereses ocultos de tipo ideológico, corporativo o de desviar la atención de profesionales y ciudadanía hacia problemas cuya magnitud y soluciones requieren análisis sosegados y respuestas dimensionadas desde múltiples perspectivas.

Creemos que las soluciones punitivas, basadas únicamente en los dispositivos de seguridad no solucionan los problemas y pueden agravarlos, ya que añaden tensión a la ya existente.

Llamamos a realizar una información ponderada de las situaciones, a realizar campañas explicativas y positivas de respuesta a los problemas actuales, y, fundamentalmente, a solucionar las causas últimas del problema que proviene del tensionamiento extremo al que han llevado las políticas de reducción del gasto público en el sistema de salud, de las condiciones de trabajo de sus profesionales y del alejamiento de la ciudadanía de sus profesionales de salud.

Creemos que únicamente propuestas de mejoras de comunicación, de apuesta por los buenos tratos entre profesionales y entre profesionales y ciudadanía y de mejora de la calidad del servicio en el contexto de unas adecuadas condiciones de trabajo son las que permitirán resolver problemas como los actuales con una perspectiva de respeto a la totalidad de los derechos de trabajadoras/es y usuarias/os.

<https://eh.lahaine.org/eusk-cast-ique-hacer-ante>