

Decathlonek uko egin dio saltokietako seinaleetikan euskarazko informazioa txertatzeari

LA HAINE - EUSKAL HERRIA :: 09/02/2025

Enpresak argudiatu izan du Espainiako araudian ez dela ezartzen hizkuntzaren gaineko irizpiderik eta EAEko araubidearen arabera enpresa pribatuak ez daudela behartuta euskara txertatzera.

Hainbat bezeroek salatu dutenez, Decathlonek uko egin dio saltokietako seinaleetikan, errotulazioan eta bestelako informazio euskarrietan euskara txertatzeari. Hauek azaldu dutenez, kexa horien berri eman diote enpresari, baina muzin egin die horiek konpontzeko eman zaizkion irizpideei, behin baino gehiagotan. Izan ere, enpresak bezeroen hizkuntza eskubideak kontuan hartzen dituela aipatzen duen arren, herritarrek egindako erreklamazioen aurrean bere zerbitzu juridikoek zein arduradunek erantzun dute Espainiar Estatuko kontsumitzaile eta erabiltzaileen eskubideen dekretuan ez dela hizkuntzarekiko aipamenik egiten, eta Euskal Autonomia Erkidegoko araudiaren arabera enpresa pribatuak ez daudela behartuak errotulazio edo seinaleetikan euskara txertatzera.

Azken urteetan, Hizkuntza Eskubideen Behatokiak hainbatetan ohartarazi dio Decathloni bere establezimenduetan hizkuntza berdintasuna bermatzeko. Hala ere, enpresak uko egiten dio bere hizkuntza politika aldatzeari, eta lege ez dagoela euskararen presentzia bermatzera behartua esaten jarraitzen du. Ondorioz, Behatokiak salaketa bat aurkeztu du Kontsumobiden. Izan ere, EAEko araudian ondorengo zehazten da: *Euskal Autonomia Erkidegoko Kontsumitzaileen eta Erabiltzaileen Estatutuaren 4/2023 Legeak* 79. artikuluan ezartzen du kontsumitzaileek eskubidea dutela ondasunei eta zerbitzuei buruzko informazioa euskaraz jasotzeko, eta 80.2 artikuluan seinaleztapenak, oharrak eta informazio publikoa euskaraz eta gaztelaniaz egon behar dutela.

Herritarrei ere mintzatu zaie Behatokia, eta, eremu sozioekonomikoan oraindik ere gabezia handiak daudenez euskararen presentziari dagokionez, esan die hizkuntza eskubideak aldarrikatzeko arlo horretan. Bestalde, gogora ekarri nahi izan du gai horren oinarrian dagoen egiturazko hutsune bat ere: euskararen erabileraren gaineko irizpideak soil-soilik Araba, Bizkai eta Gipuzkoan ezarrita daude, eta gainerako herrialdeetan horiek gaineko aipamenik ere ez da.

<https://eh.lahaine.org/decathlon-eko-egin-dio-saltokietako>