



## Duras declaraciones de Afectados BB Serveis en la Comisión de Investigación Residencias Parlament

---

AFECTAD@S BB SERVEIS :: 10/11/2020

La Plataforma de Afectad@s BB Serveis ha intervenido, junto con otras asociaciones de familiares de residencias en la Comisión de Investigación sobre Residencias del Parlament

### **Intervención de Maria Jose Alarcón (Plataforma de Afectad@s BB serveis)**

Buenos días señor presidente, diputados y diputadas, mi nombre es María José Alarcón y soy la principal querellante contra el mayor fraude de la dependencia (35 Millones de € demostrados hasta ahora), cofundadora de la plataforma Afectados BB Serveis y llevamos casi 10 años denunciando pública y judicialmente las graves negligencias cometidas por esta empresa que trabajaba con licitaciones del Sad y residencias con plazas concertadas.

También soy técnico socio sanitario para personas dependientes en instituciones y en el servicio de Atención a Domicilio, lo que vendría a ser el eslabón más bajo de la atención sanitaria, a pesar de ser un servicio esencial para la calidad de vida y las tareas básicas diarias de muchas personas dependientes y mayores.

Desde 2009 empecé a ver las graves carencias de estos servicios, a sufrir dichas carencias y lo más grave, ver como las sufrían los usuarios, la falta de medios para ejercer nuestra profesión como por ejemplo falta de pañales, de absorbentes, de esponjas de un solo uso para higiene y muchas cosas más que es imposible resumir en tan poco tiempo.

Ya por entonces los problemas de gestión provocaban situaciones como por ejemplo la de estar en el turno de noche 2 trabajadoras para atender a 60 usuarios, la falta de enfermera en dicho turno, algo que por entonces pensaba que solo ocurría en la residencia que trabajaba y que se fue agravando según pasaba el tiempo, incluso con los impagos al personal y proveedores, lo cual provocó desahucios, embargos en trabajadoras y agravar la situación de dichos usuarios a los cuales era imposible dar un servicio digno y de calidad.

Posteriormente a raíz de mi despido improcedente descubrí que esto sucedía en otros lugares gestionados por BB Serveis y que no solo se repetía, sino que en muchos casos era más grave (como por ejemplo brotes de sarna, ropa sucia acumulada por no reparar las lavadoras.)

A principios de 2013 Afectados BB Serveis ponemos una querrela criminal que tras una larga investigación en 2016 se producen detenciones e imputaciones de mis ex jefes con graves acusaciones.

En esos años ya empecé a tener conocimiento de que esto se repetía en más lugares y no solo en los gestionados por BB Serveis (parecía un patrón muy habitual), algo que pusimos en conocimiento de las administraciones competentes sin que se actuara en consecuencia, incluso agravando más la situación como, por ejemplo, falta de personal para suplencias,

provocando un nivel de estrés físico y mental prolongado en el tiempo en usuarios y trabajadoras.

Según vamos denunciando públicamente van surgiendo plataformas de lucha y defensa de la dependencia y coincidimos en que esto es un patrón muy común dado que estos servicios se estaban dejando en manos de empresa que su prioridad parece no ser la de dar un servicio de calidad, sino la de buscar beneficios no atendiendo a usuarios como corresponde y precarizando a trabajadoras que en su mayoría son mujeres y además vulnerables por diferentes causas ( Migrantes, Monoparentales, venidas de la violencia de género, etc).

A todo esto, hay que añadir la evidente falta de control y seguimiento eficaz por parte de las administraciones competentes (años atrás el Icass y posteriormente hasta la actualidad Afers Socials y Salud) un verdadero desastre con consecuencias para usuarios y trabajadoras, que en muy pocas ocasiones han tenido consecuencias para las empresas y las personas responsables de vigilar que estos servicios cumplieran con sus obligaciones.

Con la llegada de La Covid esto que llevábamos denunciando durante años, salta por los aires y pone al descubierto las muchas vergüenzas que hasta entonces se habían tapado y con las graves consecuencias por todos conocidas y las que por ahora no se conocen.

Desde el mes de marzo han sido muchos los testimonios recogidos por nuestra plataforma y yo personalmente tanto de trabajadoras como de familiares por mi condición pública ya conocida y puedo dar fe de que dichos testimonios son vivencias reales que ponen los pelos de punta y que demuestran la desastrosa gestión por parte de los órganos competentes que han costado vidas y sufrimiento incalculable e irreparable en usuarios, trabajadoras y familiares, que incomprensiblemente no han tenido consecuencias políticas y penales en sus responsables.

La falta de personal cualificado para suplencias (no sirven voluntarias sin conocimientos ni hacer cursos de un día para atender a personas dependientes) faltaban epis que llegaron tarde y que durante el estado de alarma y meses posteriores las residencias fueron invisibles, nadie sabía qué hacer con los usuarios, porque las normativas y protocolos a ejecutar eran incoherentes y confusos según tenemos conocimiento por muchos testimonios.

Debo hacerles saber que desde nuestro punto de vista ni Afers Socials, ni el Sindic, ni oficina Antifrau han hecho lo que debían desde hace años ante nuestras denuncias como por ejemplo las dos residencias que mi ex jefes Ismael Soriano y Diego Parra (detenidos e imputados en La Operación Halley con graves acusaciones) sigan operando con total impunidad en por lo menos dos residencias en Granollers y La Roca, en las cuales tenemos conocimiento de graves negligencias que hemos recogido a modo de testimonios que por miedo a represalias no se han atrevido a denunciar y nos lo han trasladado sabiendo de nuestra seriedad y discreción al respecto, pero que llevamos años denunciando.

Se preguntarán cuáles son las razones por las que no hay más denuncias y es sencillo de explicar y entender, quien denuncia sufre acoso, represalias, queda en exclusión social por ser marcada y eso hace que le sea muy difícil volver a trabajar en el sector, lo cual hace necesario y urgente una ley de protección a denunciante eficaz que posiblemente haría de decenas o cientos de denuncias saldrían a la luz.

Recordarles que es obligación de la administración:

Primero, garantizar que los recursos sean suficientes para una adecuada atención, vigilando que esos recursos reviertan en una prestación de servicio de calidad para ofrecer una vida digna a los usuarios.

Segundo: Atender a las trabajadoras de la dependencia, sueldos, lesiones y enfermedades laborales no reconocidas.

Tercero: Elaborar normas realistas adecuadas a las patologías: no pueden ser mezcladas salud mental, geriatría y educación especial (La dependencia no es un totum revolutum, no pueden ser mezcladas)

Cuarto: Aclarar el modelo de atención para conocer derechos y obligaciones de usuarios y trabajadoras.

Quinto: Esto no se soluciona dando más dinero a las empresas, sino que ese dinero no se quede por el camino y llegue para lo que está destinado, es intolerable que de una necesidad se haga un negocio como el que ha quedado retratado.

Nuestra petición es que urge que todos ustedes se pongan de acuerdo en que es una necesidad dar unos cuidados asistenciales de calidad a las personas mayores y de la problemática en las residencias, que sufrimos tanto trabajadoras como los propios residentes y sus familias.

Recordad que el aislamiento social hace que sus patologías degeneren, con lo cual, si no mueren de covid, mueren de tristeza.

Lo ocurrido no puede quedar impune y se deben de pedir responsabilidades tanto políticas, como penales en caso de que las haya.

---

### **Intervención Robert Martínez (Plataforma Afectad@s BB Serveis)**

La Mayor Estafa de La Dependencia

Lo que ha sucedido en las Residencias de Catalunya durante estos meses con el resultado que todo el mundo conoce no es fruto de la casualidad, sino de un patrón desastroso desde por lo menos hace 10 años, que pese a las muchas denuncias no se ha corregido y ha acabado con muchas vidas perdidas, mucho sufrimiento irreparable que incomprensiblemente no ha tenido consecuencias políticas, penales o por lo menos muy insignificantes desde nuestro punto de vista.

Recordar que hace 30 años ya hubo escándalos en residencias y desde entonces poco ha cambiado, sino que ha ido a más.

Desde hace casi 10 años la plataforma Afectados BB Serveis denunciemos de multitud de maneras el mayor fraude ocurrido en España que supera los 35 M de € (que son mucho más

dado que esto es lo que se ha podido demostrar por ahora) algo que es imposible resumir en unos minutos.

La presunta “Organización Criminal” BB Serveis operaba desde Barcelona y ha tenido que sepamos más de 90 concursos públicos del Sad en todo el estado, muchas de ellas en Catalunya y 4 residencias (dos de ellas en Catalunya) con un gran entramado de sociedades que de forma más que sospechosa conseguían hacerse con concursos, para acabar dejando sin pagar a trabajadoras, sin la atención correspondiente a las personas dependientes, lo que causó desahucios, causó muertes, embargos y un daño irreparable tanto en trabajadoras y dependientes y todo ello con dinero público y sin un control por parte de las administraciones correspondientes incluida la Generalitat.

En 2013 se puso una querrela criminal por parte de 31 trabajadoras coordinado por nuestra plataforma y curiosamente estando de conseller de Justicia el señor Gordó, dio la sensación de que se intentó frenar, y en este punto recordamos un extracto del reportaje de Nius

En la cúspide de la presunta organización criminal, los informes de la Guardia Civil colocan a un empresario catalán llamado Jesús Puyoles Salvat. Su nombre aparece ya en 1993 vinculado a la quiebra millonaria de una empresa de inversión llamada Grup de Consellers Financiers, que la prensa de la época vinculaba directamente con dirigentes de Convergència Democràtica de Catalunya (CDC) y en especial con Francesc Gordó, fundador del partido y padre del exconseller Germà Gordó.

Durante años denunciábamos en todas las partes que se nos ocurrían (periodistas, políticos, etc) y Entre el 2014 y 2015 nos reunimos con el Sindic y la Oficina Anti Fraude de Catalunya en la que ambas instituciones miraron a otro lado sin ponerse ni coloraos, cosa que sucede en la actualidad por parte por esta última que tras volvernos a reunir el pasado noviembre siguen diciendo que al estar judicializado ellos no pueden entrar, cosa que aparte de ser un insulto a las víctimas es mentira, puesto que lo que está judicializado es la querrela criminal puesta por las trabajadoras y no el robo y malversación de dinero público.

Aprovechamos esta ocasión para pedir la automática destitución e inhabilitación de los responsables de dichas oficinas por no cumplir con sus obligaciones y se les llame a dar las correspondientes explicaciones al Parlament. (Anti fraude y el Sindic)

En este punto recordamos la gravedad de los hechos y llamamos a la fiscalía a investigar por si pudiesen haber cometido algún presunto delito como, por ejemplo, el 408 que dice:

En el artículo 408 de nuestro Código penal se tipifica el **delito de omisión del deber de perseguir delitos** en los siguientes términos: “La autoridad o funcionario que, faltando a la obligación de su cargo, dejare intencionadamente de promover la persecución de los **delitos** de que tenga noticia o de sus responsables

En 2016 la Operación Halley de la Guardia Civil deja 5 detenidos, más de 7 imputados y al día de hoy están acusados de “Organización Criminal” con los delitos

Alzamiento de bienes

Apropiación indebida

Evasión y Blanqueo de Capitales

Delito Societario

Contra el derecho de los trabajadores

Dicha investigación ha pasado 4 años bajo secreto de sumario

Hemos encontrado vinculaciones con Gürtel, Púnica, Caso Método 3, Javier de la Rosa, caso 3%, Papeles de Panamá, Fórum Filatélico, Tibidabo entre otras algo ya contado en medios como La Haine y Nius entre otros y que si alguien necesita se lo hacemos llegar.

Por si fuera poco, a finales de 2018 y principios de 2019 en 2 reuniones con dos altos cargos de Afers Socials pusimos en conocimiento que los presuntos delincuentes detenidos e imputados Ismael Soriano y Diego Parra actuaban y actúan con total impunidad en por lo menos 2 residencias (Granollers y La Roca) Centre Verge de la Salut bajo la sociedad DP Consultores donde tenemos conocimiento de auténticas aberraciones ( como malas condiciones, mala comida, mala atención, estafa o incluso dejar morir a un residente y otra residente se sospecha que murió por graves negligencias) y desde Afers Socials desde nuestro punto de vista no hicieron ni hacen lo que corresponde, que es intervenir dichas residencias e inhabilitar a estos dos individuos para tratar con personas vulnerables como las personas dependientes donde hay pruebas más que suficientes que presuntamente han robado, abusado y hasta ha habido muertes por llamarlo de forma suave.

¿Imaginan a un pederasta detenido e imputado y puesto en libertad con cargos a la espera de juicio que se le permita montar 2 guarderías?

Pues desde nuestro punto de vista algo similar ocurre con estos 2 personajes, pero con personas dependientes, algo que es totalmente intolerable y que solicitamos para dichos cargos y otros responsables de Afers Socials lo mismo que para los responsables de El Sindic y La Oficina Anti Fraude de Catalunya.

Mientras los responsables y cómplices de dicha presunta organización criminal siguen libres campando a sus anchas, la principal querellante María José Alarcón pasó 15 días en prisión (sin tener antecedentes penales) por negarse a pagar una multa de 60 € en una condena por romper un muelle de una puerta de la famosa infravivienda de la calle Escocia 69 de Barcelona ( que malvivimos durante 5 años tras el primero de los dos desahucios que llevamos a nuestras espaldas) en lo que consideramos una persecución y acoso por ser quien está al frente de esta lucha

Los 15 días en prisión le causaron unos daños (tanto en la comisaría de Les Corts como en algunos traslados a visitas médicas) lesiones en los hombros y en la vista, llevando unas 15 operaciones de la vista, varias infiltraciones en el hombro y estrés post traumático provocado por esta experiencia, a día de hoy pendiente de valoración para el grado de dependencia.

Lo que hace urgente una ley de protección a denunciantes de corrupción, que sea eficaz en todo (asesoramiento, abogados, ingresos ya que denunciar corrupción supone que nadie te de trabajo y vivienda, por poner varios ejemplos prácticos) que nunca llega dado que se pasan la pelota del ejecutivo al judicial y así continuamente.

A través de proyectar el documental Pactos de Silencio sobre la estafa de BB Serveis hemos ido teniendo conocimiento de que muchas de las cosas que la presunta "Organización Criminal" BB Serveis hacía, se repetía en otras residencias y esto quedó al descubierto a raíz de la crisis de La Covid 19 donde hemos tenido incontables testimonios de auténticas aberraciones tal como ha podido relatar María José Alarcón del desastre de la gestión de las residencias antes, durante y actualmente por parte de las autoridades competentes las cuales deberían de ser destituidas hoy mismo e investigadas por presuntos delitos penales.

Algo incomprensible es que, con tantas muertes, con tantas barbaridades que conoce la opinión pública, más las que conocemos nuestra plataforma y las que no se conocen no se haya procedido a detener, inhabilitar, quitar licencias, plazas públicas y no públicas y a imputar a responsables de residencias, a responsables de Afers Socials u otros responsables, dado que, si esto ya es una barbaridad que ocurra de por sí, todavía es muchísimo más grave que ocurra con dinero público.

Es intolerable que en muchos casos de una necesidad básica se haga negocio a costa de dependientes y explotación de las trabajadoras y por ello hacemos un llamamiento a que trabajadoras y familiares no se callen y hagan llegar datos y pruebas a nuestra plataforma u otras para que esto sea puesto en conocimiento de la justicia, de los medios y de la opinión pública, además de solicitar a los diferentes grupos políticos aquí presentes se hagan eco de nuestras denuncias para que de una vez por todas esto vea la luz y todo la sociedad en Catalunya conozcan esto tan grave que denunciamos.

Debemos poner en conocimiento que lo que recogen los medios en estos días respecto a cómo se mezclaron residentes contagiados de unas residencias con brotes a otras residencias verdes con el resultado de brotes en esas residencias verdes hemos recibido testimonios y pruebas de diferentes lugares de que fue así y hoy en día se está volviendo a repetir, es decir que se ataje urgentemente y que se investigue profundamente dado que esto sea sin intención o con intención es muy grave.

Todo lo expuesto en esta comparecencia está avalado con pruebas y guardado a buen recaudo en diferentes lugares y personas, que no tengan duda que más pronto que tarde tendrá conocimiento la justicia, periodistas y la opinión pública.

Para acabar recordar las muchas denuncias de la Plataforma del Sad de Catalunya, de Dignidad Dependencia y del nuevo Sindicato SAD de Cuidadoras Municipales sobre lo que ocurre en dichos servicios, dependientes mal atendidos y trabajadoras explotadas.

Sin olvidarnos de las muchas quejas y denuncias de diferentes colectivos como Marea Pensionista, Marea Blanca, Comisión promotora de la Renda Garantida, de las plataformas anti desahucios, de Estibadores, de Élite Taxi, de Riders x Derechos, Alianza de movimientos, No más precariedad entre otras los cuales además de tener conocimiento de nuestras denuncias nos apoyan y respaldan, al igual que nuestra plataforma a todas ellas.

Sin Justicia no habrá paz.

Ver intervención completa

Más información sobre el caso BB Serveis

---

<https://ppcc.lahaine.org/duras-declaraciones-de-afectados-bbserveis>