

Es muy grave que Gobierno Vasco subaste el 112-SOS DEIAK y 011-Tráfico para abaratar costes

ECUADOR ETXEA :: 11/09/2021

A la administración no le importa ni la calidad, ni la estabilidad del empleo ni las condiciones en las que se trabaja día a día.

El servicio de emergencias es esencial en esta sociedad, igual que la gestión de las carreteras, pero a la administración no le importa ni la calidad, ni la estabilidad del empleo ni las condiciones en las que se trabaja día a día.

Los sindicatos ELA, LAB, CCOO, ESK y UGT se han concentrado hoy, jueves, 9 de septiembre, frente a la sede de Gobierno Vasco en Bilbao para exigir una mejora de las condiciones de trabajo del personal que atiende al 112 (SOS DEIAK) y al 011 (Tráfico). Los sindicatos convocantes quieren denunciar que la **subcontratación de estos servicios**, tan prioritarios y necesarios para la sociedad vasca, por parte del Gobierno Vasco, demuestra el poco interés que éste tiene en unos servicios públicos de calidad. Aseguran que es muy grave que la adjudicación se realice con una **subasta del servicio al menor precio para abaratar costes**, sin incluir ni tan siquiera en su concurso la cláusula de subrogación que, al menos, daría estabilidad a la plantilla.

Ambos servicios se rigen por el Convenio estatal de Contact Center. Se trabaja 365 días al año, 24 horas en turnos de mañana, tarde y noche con un **salario bruto anual inferior a 16.000 euros**, sin que el Gobierno Vasco en sus pliegos de condiciones añada ninguna consideración adicional que refleje la importancia de estos servicios.

Todo esto, sumado al **bloqueo del derecho de huelga** de este colectivo, al imponer unos servicios mínimos del 100%, cerrándoles el derecho a movilización para mostrar su rechazo a sus condiciones, hace que los sindicatos ELA, LAB, CCOO, ESK y UGT hayamos iniciado, junto a las personas que trabajan en este colectivo, una serie de movilizaciones dirigidas a mostrar a la sociedad su situación.

Por todo ello, los trabajadores y trabajadoras de ambos servicios se han concentrado hoy ante la sede de Gobierno Vasco en Bilbao.

SOS Deiak eta Trafikoa arreta zerbitzuetako langileek kontzentrazioa egin dute lan baldintza duinak eskatzeko

ELA, LAB, CCOO, ESK eta UGT sindikatuek deituta, 112 (SOS DEIAK) eta 011 (Trafikoa) zerbitzuetako langileek elkarreratzea egin dute gaur, osteguna, irailaren 9an Eusko Jaurlaritzaren Bilboko egoitza aurrean, lan baldintzen hobekuntza eskatzeko. Bilkura deitu duten sindikatuek salatu dutenez, Eusko Jaurlaritzak euskal gizartearentzat lehentasunezko eta ezinbesteko diren zerbitzu horiek **azpikontratatzeko** ditu, eta horrek agerian uzten du ez dutela inolako interesik kalitatezko zerbitzu publikoa eskaintzeko. Oso larria da zerbitzu horiek esleitzea enkante batean, **kostuak merkatze aldera**, lehiaketan subrogazio

klausularik ezarri gabe - horrek behintzat egonkortasuna emango bailioke lantaldeari-.

112 eta 011 zerbitzuetan Contact Centerren estatuko hitzarmena aplikatzen da: urtean 365 egun, egunean 24 ordu, goiz, arratsalde eta gaueko txandetan, urteko **soldata gordina 16.000 eurora** ere iristen ez delarik. Eusko Jaurlaritzak baldintza-agirietan ez du inolako ñabardurarik egiten zerbitzu horiek duten garrantziaz.

Hori gutxi ez, eta %100eko gutxieneko zerbitzuen bidez **langileen greba eskubidea blokeatzen** dute, dituzten baldintza eskasak salatzeko mobilizatzea galaraziz. ELA, LAB, CCOO, ESK eta UGT sindikatuek mobilizazioak antolatu dituzte egoera hori salatzeko eta gizarteari euren egoeraren berri emateko. Larrialdi zerbitzua, errepideen kudeaketa bezalaxe, gizartearentzat funtsezkoa da, vaina administrazioari bost axola zaio enpleguaren kalitateak eta egonkortasunak, baita langileek pairatzen dituzten baldintzak ere. Horregatik antolatu dute aurreneko elkarreratzea, protesta gisa.

<https://www.ecuadoretxea.org/es-muy-grave-que-gobierno-vasco-subaste-el-112-sos-deiak-y-011-trafico-para-abaratar-costes/>

<https://eh.lahaine.org/es-muy-grave-que-gobierno>