

Quart de Poblet tumba la estructura de Servicios Sociales

ENCARNA CANET I BENAVENT :: 13/12/2011

Quien primero paga las consecuencias de los despilfarros son las personas más vulnerables y necesitadas, aquellas que por su situación ven condicionada su voz y su voto.

[Catal`a]

La crisi estructural del sistema capitalista que estem patint a tota Europa, i la gestió classista de l'economia provoca que empreses, ajuntaments, administració autonòmica i estatal es troben completament enfonsades i endeutades. No és així en el cas de la banca a la que financem les seues especulacions entre totes i tots quan té problemes. En el cas de les diferents administracions ja ho estem patint: retallades de salaris, de personal, retallades en recursos materials, en serveis, en subvencions, etc Però com sempre, qui primer paga les conseqüències dels malbarataments d'aquells que ens estan gestionant, són les persones més vulnerables i necessitades, aquelles que per la seua situació veuen condicionada la seua veu i el seu vot.

Ha costat molt d'esforç tenir un sistema de benestar social que, encara que dèbilment, protegia a treballadores, pensionistes, persones malaltes i/o dependents, víctimes de violència de gènere, menors en situació de vulnerabilitat... Però no ha costat gens carregar-se'l a la primera de canvi. El capital necessita obtindre beneficis d'on siga i per això recorre a les privatitzacions d'aquells serveis que puguen ser rentables: sanitat, educació, atenció residencial de persones majors i amb capacitats diferents, atenció a víctimes de violència de gènere, mesures judicials de menors infractors... deixant per a la beneficència o per a la desaparició aquells serveis d'on no puguen obtindre rés.

Els diversos governs de diferents colors, lluny d'enfrontar-se a este negoci antisocial han col·laborat durant anys facilitant la privatització del sistema de benestar social, invertint diners públics en serveis que després "externalitzaven", paraula que lleva duresa a la seua sinònima la privatització. Al País Valencià varem vore com la Llei de Serveis Socials de 1997 donava lloc a que la iniciativa privada poguera participar en els Serveis Socials. I així començà la davallada dels serveis socials municipals que en volta d'enfortir-se en personal i recursos, varen patir l'aparició de serveis privats que prenen les seues competències: serveis d'atenció a la família, centres de menors, serveis d'atenció a víctimes de violència de gènere, adopcions, dependència, serveis d'ajuda a domicili... De res van servir les queixes de professionals del sector que ja s'oloraven la jugada dels poders polítics. Uns anys més tard, quan l'administració ja ha desmantellat bona part dels recursos públics de serveis socials i els ha deixat en mans privades (com està fent en educació, sanitat, pensions...), el poquet que ha quedat són serveis de gestió i tramitació, tan saturats i amb tant pocs recursos que no poden fer ni prevenció ni treball comunitari, una tasca que és el fonament dels serveis socials: treballar pel benestar social. Precisament representats de 800 ONG reunits a València han denunciat el que consideren un desmantellament del sistema de protecció social de l'Estat de Benestar i una amenaça per als drets dels ciutadans.

En aquesta línia i aprofitant la situació de crisi que estem patint les treballadores i els treballadors, les de sempre, molts ajuntaments estan donant altre cop a la població desmuntant o carregant-se literalment, els serveis d'atenció a la ciutadania. Eixe és el cas de l'ajuntament de Quart de Poblet (L'Horta) que fins ara tenia una sèrie de serveis que donaven assistència especialitzada a la població més vulnerable i més necessitada, una assistència que no es pot donar des d'altre tipus de serveis. Parle del SEAFI Servei Especialitzat d'Atenció a la Família i la Infància, i el Programa de Mesures Judicials en Medi Obert per a menors.

El SEAFI funcionava des de 2003 i havia aconseguit un model de treball en xarxa amb totes les professionals del municipi i des de diferents àrees: salut, educació, forces de seguretat, serveis socials... Com vaig poder conèixer al taller que part de l'equip (Serveis Socials base i SEAFI) presentaren al XXIX Congrés Nacional de Teràpia Familiar: "Los Nuevos Retos de la Familia y el Trabajo en Red", realitzat en 2008 a Oviedo.

En moltes ocasions he nomenat aquest municipi com exemple de treball professional i coordinat. Però ara la seua alcaldessa Carmen Martínez Ramírez presonera de la lògica neoliberal, ha decidit que estos recursos sobren, que ja no és necessari seguir atenent a les famílies necessitades. Es normal, total sols estem parlant de menors víctimes d'abusos sexuals, de dones maltractades, de parelles que no saben que fer amb els seus fills consumidors de droga, de nanos amb problemes de violència escolar, de persones que han intentat llevar-se la vida... o simplement de ciutadanes que necessiten assessorament. Segur que no hi ha altres partides d'on estalviar?

Els polítics sempre pensen que estos serveis son càrregues, que no produeixen beneficis i sempre recurriuen a eliminar estes partides abans que altres que els puguen portar un perjudici electoral. I ara Quart de Poblet, que conta amb magnífiques professionals, vol estalviar diners a costa del benestar social de ciutadanes i ciutadans. Diu la regidora de Serveis Socials M^a Cruz Abellán, que "l'ajuntament no va a abandonar a la seua sort als actuals usuaris" i que el servei serà assumit per personal municipal. Sap ella quants anys de formació especialitzada en teràpia familiar sistèmica es necessita per a poder atendre estos casos? Quants cursos, seminaris i hores de supervisió calen? No es tracta de canviar de lloc treballadores i treballadors, estem parlant d'especialització professional i tots no poden realitzar aquestes tasques.

Altres ajuntaments seguiran els passos d'este al·legant que no tenen diners, que la Conselleria no els paga i no poden fer-se càrrec. La pregunta és per que no proven a reduir despeses en aquelles que no facen mal a la població? Heu pensat en reduir el nombre de càrrecs de confiança per exemple?

No és retallant en Serveis Socials com es trobarà la solució a la crisi del capital sinó qüestionant la lògica (il·lògica) del capital i dels mercats, que és capaç de prioritzar els beneficis de la banca i les multinacionals per damunt dels drets socials. I des d'institucions amb majoria suposadament d'esquerres caldria que es potenciara la participació ciutadana en igualtat de condicions per a trobar veritables solucions a una crisi que no hem creat nosaltres, però això suposaria alliberar-se de la presó ideològica del neoliberalisme.

Encarna Canet i Benavent

[Castellano]

La crisis estructural del sistema capitalista que estamos sufriendo en toda Europa, y la gestión clasista de la economía provoca que empresas, ayuntamientos, administración autonómica y estatal se encuentran completamente hundidas y endeudadas. No es así en el caso de la banca a la que financiamos sus especulaciones entre todas y todos cuando tiene problemas. En el caso de las diferentes administraciones ya lo estamos sufriendo: recortes de salarios, de personal, recortes en recursos materiales, en servicios, en subvenciones, etc. Pero como siempre, quien primero paga las consecuencias de los despilfarros de los que nos están gestionando, son las personas más vulnerables y necesitadas, aquellas que por su situación ven condicionada su voz y su voto.

Ha costado mucho esfuerzo tener un sistema de bienestar social que, aunque débilmente, protegía a trabajadoras, pensionistas, personas enfermas y/o dependientes, víctimas de violencia de género, menores en situación de vulnerabilidad ... Pero no ha costado nada cargárselo la primera de cambio. El capital necesita obtener beneficios de donde sea y por eso recurrió a las privatizaciones de aquellos servicios que puedan ser rentables: sanidad, educación, atención residencial de personas mayores y con capacidades diferentes, atención a víctimas de violencia de género, medidas judiciales de menores infractores ... dejando para la beneficencia o para la desaparición aquellos servicios donde no puedan obtener nada.

Los diversos gobiernos de diferentes colores, lejos de enfrentarse a este negocio antisocial han colaborado durante años facilitando la privatización del sistema de bienestar social, invirtiendo dinero público en servicios que luego "externalizan", palabra que quita dureza a su sinónima la privatización. En el País Valenciano vimos como la Ley de Servicios Sociales de 1997 daba lugar a que la iniciativa privada pudiera participar en los Servicios Sociales. Y así empezó la bajada de los servicios sociales municipales que en vez de fortalecerse en personal y recursos, sufrieron la aparición de servicios privados que tomaban sus competencias: servicios de atención a la familia, centros de menores, servicios de atención a víctimas de violencia de género, adopciones, dependencia, servicios de ayuda a domicilio ... De nada sirvieron las quejas de profesionales del sector que ya olían la jugada de los poderes políticos. Unos años más tarde, cuando la administración ya ha desmantelado buena parte de los recursos públicos de servicios sociales y los ha dejado en manos privadas (como está haciendo en educación, sanidad, pensiones ...), el poco que ha quedado son servicios de gestión y tramitación, tan saturados y con tan pocos recursos que no pueden hacer ni prevención ni trabajo comunitario, una tarea que es el fundamento de los servicios sociales: trabajar por el bienestar social. Precisamente representantes de 800 ONG reunidos en Valencia han denunciado lo que consideran un desmantelamiento del sistema de protección social del Estado de Bienestar y una amenaza para los derechos de los ciudadanos.

En esta línea y aprovechando la situación de crisis que estamos sufriendo las trabajadoras y

los trabajadores, las de siempre, muchos ayuntamientos están dando de nuevo a la población desmontando o cargándose literalmente, los servicios de atención a la ciudadanía. Ese es el caso del ayuntamiento de Quart de Poblet (L'Horta) que hasta ahora tenía una serie de servicios que daban asistencia especializada a la población más vulnerable y más necesitada, una asistencia que no se puede dar desde otro tipo de servicios. Hablo del SEAFI Servicio Especializado de Atención a la Familia y la Infancia, y el Programa de Medidas Judiciales en Medio Abierto para menores.

El SEAFI funcionaba desde 2003 y había conseguido un modelo de trabajo en red con todas las profesionales del municipio y desde diferentes áreas: salud, educación, fuerzas de seguridad, servicios sociales ... Como pude conocer en el taller que parte del equipo (Servicios Sociales base y SEAFI) presentaron el XXIX Congreso Nacional de Terapia Familiar: "Los Nuevos Retos de la Familia y el Trabajo en Red", realizado en 2008 en Oviedo.

En muchas ocasiones he nombrado este municipio como ejemplo de trabajo profesional y coordinado. Pero ahora su alcaldesa Carmen Martínez Ramírez prisionera de la lógica neoliberal, ha decidido que estos recursos sobran, que ya no es necesario seguir atendiendo a las familias necesitadas. Es normal, total sólo estamos hablando de menores víctimas de abusos sexuales, de mujeres maltratadas, de parejas que no saben que hacer con sus hijos consumidores de droga, de chicos con problemas de violencia escolar, de personas que han intentado quitarse la vida ... o simplemente de ciudadanas que necesitan asesoramiento. Seguro que no hay otras partidas de donde ahorrar?

Los políticos siempre piensan que estos servicios son cargas, que no producen beneficios y siempre recurriren eliminar estas partidas antes que otros que les puedan llevar un perjuicio electoral. Y ahora Quart de Poblet, que cuenta con magníficas profesionales, quiere ahorrar dinero a costa del bienestar social de ciudadanas y ciudadanos. Dice la concejala de Servicios Sociales M^a Cruz Abellán, que "el ayuntamiento no va a abandonar a su suerte a los actuales usuarios" y que el servicio será asumido por personal municipal. Sabe ella varios años de formación especializada en terapia familiar sistémica se necesita para poder atender estos casos? ¿Cuántos cursos, seminarios y horas de supervisión necesitan? No se trata de cambiar de lugar trabajadoras y trabajadores, estamos hablando de especialización profesional y todos no pueden realizar estas tareas.

Otros ayuntamientos seguirán los pasos de este alegando que no tienen dinero, que la Consejería no les paga y no pueden hacerse cargo. La pregunta es por que no prueban a reducir gastos en aquellas que no hagan daño a la población? ¿Habéis pensado en reducir el número de cargos de confianza por ejemplo?

No es recortando en Servicios Sociales como se encontrará la solución a la crisis del capital sino cuestionando la lógica (ilógica) del capital y los mercados, que es capaz de priorizar los beneficios de la banca y las multinacionales por encima de los derechos sociales. Y desde instituciones con mayoría supuestamente de izquierdas sería necesario que se potenciará la participación ciudadana en igualdad de condiciones para encontrar verdaderas soluciones a una crisis que no hemos creado nosotros, pero eso supondría liberarse de la prisión ideológica del neoliberalismo.

Encarna Canet i Benavent
Universitat de València.

https://www.lahaine.org/est_espanol.php/quart-de-poblet-tumba-la-estructura-de-s