

Telefonica Movistar despide a 450 personas en A Coruña y se traslada a Perú

CUTT :: 26/03/2009

La Coordinadora Unitaria de Trabajadores del Telemarketing quiere expresar su solidaridad con los trabajadores de Eurocen afectados por la deslocalización de Telefónica Móviles a Latinoamérica. Como se recoge en la edición del día 11 de marzo de Xornal Galicia, "El 6 de marzo Eurocen, empresa de telemarketing que tiene un centro de trabajo en la Coruña, fija público que el próximo día 19 de abril terminará la campaña del departamento CRC que da servicio a Movistar. " Esto supone, en un principio y a la espera de que se resuelvan las negociaciones, el despido de más de 300 trabajadores y la recolocación en peores condiciones de casi 150.

La Coordinadora Unitaria de Trabajadores del Telemarketing se crea con la idea de denunciar la indefensión de los trabajadores del sector respecto a la deslocalización masiva de los servicios de Atención al Cliente por parte de las operadoras de telefonía mayoritarias. Las movilizaciones desde 2006, bajo el lema "En contra de la deslocalización de las empresas de telemarketing y por la protección de los datos de sus clientes" han puesto de manifiesto la situación ante los medios, la opinión pública y las autoridades ante las deslocalizaciones de Jazztel, Wanadoo, Amena, Movistar y Telefónica.

Los despidos actuales de Eurocen pasan a engrosar la lista de despidos masivos en A Coruña, que comenzaron en 2006 con la retirada de la campaña de Jazztel, que supuso 700 nuevos parados en esta ciudad. A esta maniobra, le siguieron los despidos de Atento y Sykes (Telefónica). Similares actitudes han tenido en ciudades como Sevilla, Valencia, Madrid o Barcelona, el resto de operadoras telefónicas a nivel español. El traslado del servicio de atención al cliente a Latinoamérica desprestia los derechos de los clientes sobre sus propios datos, el hecho de utilizar infraestructuras públicas, de haber recibido subvenciones o las cláusulas, ya de por sí abusivas de los contratos de obra.

La Coordinadora Unitaria de Trabajadores del Telemarketing invita además:

- A los clientes de los servicios de telefonía a protestar en sus números de atención al cliente contra el traslado de servicios y datos a Latinoamérica y al Norte de África.
- A los usuarios de Movistar a solicitar el pago en ventanilla de sus facturas, lo que supondrá un retraso en el cobro y una medida eficaz de protesta.
- A las autoridades públicas y a los sindicatos a continuar conjuntamente los esfuerzos emprendidos en 2006 y a no decepcionar las esperanzas ofrecidas.

Asimismo la Coordinadora Unitaria de Trabajadores del Telemarketing agradece todo el apoyo recibido hasta este momento tanto de prensa como sindicatos, autoridades públicas, clientes, asociaciones y partidos políticos.

Mensaje de los trabajadores:

Debido a que se ha permitido la deslocalización, la empresa Eurocen en Matogrande (La Coruña) de 1000 trabajadores, en principio va a despedir a más de 450, antes del 19 de Abril del presente. Los datos personales D.N.I y bancarios están siendo tratados por operadores extranjeros que los pueden utilizar fraudulentamente sin ningún tipo de riesgo para ellos. Como primera medida de presión se propone que los clientes extraigan los datos bancarios y soliciten a sus respectivos operadores pagar por ventanilla Bancaria, es más incomodo, pero más seguro y hay constancia de que eso a las Operadoras de telefonía no les gusta nada ya que el día 1 se solicita el pago de las facturas, si se realiza por otro método hay de plazo hasta el día 12 del mes.

https://www.lahaine.org/mm_ss_est_esp.php/telefonica-movistar-despide-a-450-person